



## Parte de reparación de ordenadores portátiles

(No olvide incluir una copia de este parte debidamente cumplimentado)

### Datos del cliente

(Estos datos serán empleados para enviar de vuelta el portátil)

Nombre

Apellidos

DNI

Dirección

Población

Provincia

CP

Teléfono

Email

### Datos del equipo

Marca

Part Number:

Serial Number:

(Estos datos los encontrará debajo del equipo)

Síntomas:

---

---

---

---

---

---

---

---

### Información de envío

El primer paso es empaquetar el material a reparar. El embalaje idóneo es su caja original, sino la conserva, puede utilizar una similar. Asegúrese de proteger correctamente todos los productos, para evitar daños en el transporte.

**Deberá incluir una copia de este formulario debidamente cumplimentado.**

También deberá indicar en el exterior del paquete de forma clara la dirección de destino:

#### INFOEXPO

Avda. Teodomiro, 19 bajo

03300 Orihuela, Alicante - España

Tel. 96 674 12 16

**Deberá mandarlo a través de cualquier medio certificado (Correos, mensajería) a portes pagados (Pagando usted el envío) o entregándolo personalmente en nuestras instalaciones.**

## **Condiciones para presupuestos**

Una vez hemos recibido y verificado su portátil en nuestro taller, le será comunicado el importe total de la reparación para comenzar la misma. La validez del presupuesto será de 15 días desde la comunicación del mismo, pasados 30 días se considerará rechazado y se comunicará vía email. Si no obtuviéramos contestación pasados 15 días desde la comunicación del rechazo, Infoexpo se reservará el derecho de usar el terminal como estime oportuno para recuperar el coste del presupuesto.

- Si acepta el presupuesto, el diagnóstico y la posterior entrega del equipo tendrán un **coste de 8€ euros (IVA incluido)** en concepto de portes, que se le incluirán en la factura de la reparación.

**Siempre que no se haya acordado la entrega en nuestras instalaciones.**

- El rechazo del presupuesto implicará **el pago de 19 euros (IVA incluido)** en concepto de gestión, diagnóstico y transporte.

- En caso de no poder acometer la reparación por falta de piezas u otros motivos Infoexpo le devolverá su portátil sin coste adicional.

## **Condiciones de reparación**

Infoexpo no se hace responsable de aquellas posibles demoras en la reparación ocasionadas por motivos ajenos a Infoexpo como, por ejemplo, la falta de repuestos o incidencias en el transporte. Todas las reparaciones tendrán una garantía de 6 meses sobre la misma avería en las condiciones Especificadas en el artículo 6 del Real Decreto 58/1988 de 29 de Enero sobre la protección de los derechos del consumidor por el que se regula la prestación de servicios de reparación de aparatos de uso domestico. Quedan excluidos de esta garantía los elementos estéticos externos del portátil. El periodo de garantía se entenderá desde la entrega del terminal reparado, y tendrá validez siempre y cuando no sea manipulado por terceros ajenos a Infoexpo.

Recomendaciones para el envío

- No envíe transformadores
- No envíe baterías, siempre que fallo no sea por problemas de alimentación
- No envíe bolsas, fundas o cualquier otro accesorio.

Le informamos que durante el proceso de reparación se perderán los datos de su equipo, por lo que le recomendamos que realice una copia de seguridad de los mismos antes de enviar el terminal.

**Entiendo y acepto las condiciones y recomendaciones expuestas en este documento:**

**Nombre:**

**Fecha:**

**Firma:**